

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA HERAH

Por meio deste documento a Herah Tecnologia em Saúde LTDA., sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 35.965.675/0001-50, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Davi Hume, nº 163, apt. 11, Jardim Vila Mariana, CEP 04116-130, (“HERAH”) apresenta as cláusulas e condições de privacidade e confidencialidade de seus Dados Pessoais na Plataforma Digital HERAH (“Plataforma”).

SIGNIFICADO DAS PALAVRAS UTILIZADAS NESTA POLÍTICA

Sempre que uma das palavras abaixo começar pela letra maiúscula, você deve considerar o significado abaixo:

Usuário: Pessoa Física ou Jurídica que acessa a Plataforma Digital HERAH por meio do site ou aplicativo, realizando ou não o seu cadastro na referida Plataforma.

Site: <https://herah.ai/>

Plataforma: conjunto de funcionalidades HERAH que podem ser acessadas pela internet.

Serviços: Refere-se a todos os serviços prestados pela HERAH.

Titular: pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (art. 5º, V, da LGPD).

Dados Pessoais: São os dados relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, dados que combinados tornem uma pessoa física identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: São dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético, biométrico ou antropométrico, quando vinculado a um indivíduo. O dado pessoal sensível é um tipo de dado pessoal que, ao ser acessado, relaciona o titular ao aspecto mais íntimo de sua personalidade. Por isso, o acesso a esse tipo de dado pode causar algum tipo de discriminação em face do titular.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, legislação brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meios digitais ou físicos, com objetivo de assegurar a privacidade e a proteção de dados pessoais dos usuários.

Tratamento: Qualquer atividade realizada com dados pessoais e dados sensíveis, desde a coleta, utilização, transmissão, armazenamento, até a eliminação.

Bases Legais: Hipóteses previstas na LGPD que autorizam a Herah a tratar Dados Pessoais.

ANPD: Autorarquia responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

Cookies: Arquivos de texto depositados por um site servidor no seu computador ou outro dispositivo quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e memorizar algumas informações relativas àquela navegação, associar e diferenciar os Usuários.

1. Qual o objetivo desta Política de Privacidade?

Para oferecer seus serviços, a Plataforma HERAH trata os seus Dados Pessoais. Para esse Tratamento, nossa empresa se preocupa muito com os Dados Pessoais que serão transacionados. Por isso, e, inclusive, com o objetivo de cumprir a LGPD, tornamos pública as regras adotadas ao ter acesso a qualquer tipo de Dado Pessoal e Dado Sensível durante o exercício do nosso negócio.

Isso significa que a HERAH se preocupa com os seus dados no que diz respeito a transparência, livre acesso à informação, qualidade, segurança, prevenção de danos e respeito durante o Tratamento desses dados.

Sendo assim, essa Política de Privacidade possui como objetivo divulgar ao Titular e terceiros o processo de coleta e tratamento de dados, as finalidades de Tratamento, os direitos dos Titulares, bem como as regras de segurança utilizadas em seus processos internos.

Por isso, leia com atenção as perguntas e respostas abaixo e, se não encontrar a sua dúvida, envie um e-mail para privacidade@herah.ai

2. Por que seus Dados Pessoais serão tratados pela HERAH?

A HERAH oferta seus serviços para empresas e/ou pessoas físicas que possuem interesse em utilizar suas soluções como um benefício para monitoramento de saúde e bem-estar de Usuários. Para viabilizar essa operação, a HERAH fará o Tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis destes Usuários, desde que observadas as regras previstas nesta Política de Privacidade e na LGPD.

3. Quais Dados Pessoais serão tratados pela HERAH?

- ✓ Nome e sobrenome do Usuário e/ou Médicos contratantes da Plataforma Hera
- ✓ Endereço
- ✓ CPF
- ✓ RG
- ✓ Endereço de e-mail
- ✓ Telefones de contato
- ✓ Dados profissionais do Titular – número de matrícula, CNPJ da contratante, unidade/setor de trabalho e cargo
- ✓ Dados de registro em órgão de classe
- ✓ Dados do número de cadastro no SUSU (Cartão Nacional de Saúde – CNS)
- ✓ Plano de saúde do Usuário, se aplicável
- ✓ Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo para o bom funcionamento da Plataforma
- ✓ Cookies, comportamento e navegação interno na Plataforma Herah (tempo de navegação, cliques, ip, dispositivo e conexão)
- ✓ Outras informações necessárias ao funcionamento da Plataforma Herah

ATENÇÃO: Com o objetivo de garantir a transparência dos Dados Pessoais tratados, a HERAH destaca que constam na lista acima DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, motivo pelo qual ratificamos a ciência do Titular a respeito do referido Tratamento desses dados, quais sejam:

Lista de Dados Sensíveis tratados:

- ✓ *Dados de saúde do Titular – rol exemplificativo: peso, altura, medicamentos de uso contínuo, atestados médicos, fichas clínicas, prontuários médicos, informações sobre seu plano de saúde (se houver), diagnóstico médico, dados sobre o estado de saúde (informes clínicos), exames médicos, medicação em uso, histórico familiar de doenças e demais dados pessoais que possam ser necessários para o funcionamento da solução contratada, bem como aqueles exigidos pela legislação em vigor.*
- ✓ *Dados antropométricos*

Caso você não esteja de acordo com o referido tratamento, pedimos que nos contate no e-mail privacidade@herah.ai para exercício do direito de exclusão, oposição ou interrupção deste Tratamento.

4. Como a HERAH obtém os dados pessoais listados acima?

- ✓ Cadastro de Dados Pessoais pelo próprio titular na Plataforma
- ✓ Envio de informações de colaboradores de seus clientes/contratantes que poderá ocorrer, inclusive, por meio de integração sistêmica entre HERAH e empresa contratante
- ✓ Uso de aplicativos da empresa
- ✓ Navegação em site da empresa
- ✓ Acesso aos canais de atendimento da empresa

- ✓ Cookies, Web beacons e pixels de conversão e demais tecnologias para obtenção de dados de navegação

5. A HERAH trata Dados Pessoais de menores de idade?

Os dados de crianças (menores de 12 anos de idade) e adolescentes (entre 12 e 18 anos de idade) serão tratados somente em seu melhor interesse e, desde que, de acordo com bases legais previstas na LGPD, garantindo sua proteção com base, inclusive, no Estatuto de Crianças e Adolescentes.

Quando necessário, será coletado o consentimento dos pais ou responsáveis legais, obtido conforme regras previstas na legislação vigente.

Estes dados também poderão ser coletados quando se fizer necessário para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento ou para sua proteção.

6. A HERAH trata seus Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- ✓ Identificar e garantir que você é você;
- ✓ Manter seus Dados Pessoais devidamente atualizados;
- ✓ Realizar atividades envolvendo análise de laudos, relatórios médicos e de saúde, incluindo a análise de respostas a partir de entrevistas clínicas automatizadas no modelo de telemedicina (tele triagem);
- ✓ Analisar respostas de questionários ofertados pela Plataforma Hera com o objetivo de auxiliar em medidas de prevenção, apoio no diagnóstico precoce de problemas de saúde, predição de possíveis riscos ao Usuário, bem como apresentar sugestões de possíveis linhas de cuidado com base em ciência;
- ✓ Elaborar estatísticas, estudos e pesquisas epidemiológicas que auxiliem na gestão da saúde e bem-estar populacional;
- ✓ Produzir dados científicos que sejam de interesse de saúde pública, respeitando sempre o sigilo dos Usuários e empresas contratantes;
- ✓ Prestar serviços conforme as regras dos Termos de Uso;
- ✓ Atender ao Titular e/ou clientes para esclarecimentos de dúvidas;
- ✓ Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, opinião e/ou promoção de seus serviços e/ou produtos aos Titulares;
- ✓ Prevenção e/ou resoluções de problemas de segurança;
- ✓ Para exercício regular de direitos previstos em nossa legislação vigente;
- ✓ Resguardar a HERAH de direitos e obrigações relacionados ao uso da Plataforma;
- ✓ Colaborar e/ou cumprir ordens vindas do judiciário, órgãos administrativos e/ou fiscalizadores e
- ✓ Utilizar tecnologia de cookies e ferramentas de personalização para permitir que uma experiência mais adequada aos Usuários.

7. Como tratar os Dados Pessoais de forma segura, respeitando os termos da legislação vigente?

Para tratamento de seus Dados Pessoais, a HERAH recomenda que você observe algumas informações importantes:

- A empresa garante que os dados pessoais tratados possuem importância para o seu negócio e para o titular dos referidos dados.
- A empresa possui base legal conforme artigos 7º e 11º da LGPD, autorizando o tratamento de Dados Pessoais.
- A empresa possui canal de atendimento para garantir transparência e prestação de informações ao titular dos dados pessoais.
- A empresa trata dados pessoais sempre garantindo finalidades específicas, a boa-fé e o interesse público do referido tratamento.

Além destas recomendações, devem ser observadas as demais disposições da LGPD a fim de garantir que seus Dados Pessoais sejam tratados conforme legislação vigente.

A HERAH assume esse compromisso com você.

A HERAH se compromete, ainda, a tomar as medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais coletados sejam precisos, completos e oportunos para os fins para os quais eles serão usados. **Para nos ajudar com esse compromisso, solicitamos para que você verifique seu perfil regularmente para garantir que essas informações sejam precisas, completas e oportunas.**

8. Os Dados Pessoais serão armazenados pela HERAH?

Os dados pessoais somente serão armazenados pela HERAH para cumprimento das finalidades aqui especificadas, bem como para cumprimento de obrigação legal e regulatória.

O armazenamento dos dados pessoais coletados sempre estará de acordo com as regras previstas nesta Política de Privacidade e na legislação aplicável.

9. Direitos do Titular dos Dados Pessoais.

Com o intuito de manter o compromisso de transparência com seus Usuários, a HERAH garante o exercício dos direitos de titulares previstos na LGPD. Para que você possa exercer os seus direitos em relação aos Dados Pessoais tratados pela HERAH, basta entrar em contato pelo e-mail: privacidade@herah.ai

Os direitos dos Titulares serão resguardados nos seguintes termos:

Direito de acesso e confirmação de Dados Pessoais tratados: permite que o Titular conheça e obtenha informações sobre os Dados Pessoais tratados pela HERAH, resguardado o segredo de negócio da empresa.

Direito de correção, retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos. Por isso, caso haja alteração dos seus Dados Pessoais, desde que mencionados no item 3 desta Política, comunique a HERAH imediatamente pelos seus canais de atendimento. Exceto em casos de manutenção dos dados justificada pela legislação.

Direito de cancelamento: exclusão de dados tratados de forma inadequada ou excessiva. Exceto em casos de manutenção dos dados justificada pela legislação.

Direito de oposição: O Titular poderá solicitar o impedimento do Tratamento de seus Dados Pessoais com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Direito de Interrupção de tratamento de Dados Pessoais (anonimização, bloqueio ou suspensão): envolve a marcação de Dados Pessoais armazenados para restringir seu Tratamento futuro.

Direito de revisão de decisões automatizadas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.

Portabilidade de dados: fornecer dados do Titular sujeitos a Tratamento para viabilizar a transferência aos cuidados de outro Controlador.

Direito de revogação de consentimento: você pode revogar, a qualquer momento, um consentimento cedido anteriormente.

Direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais: reclamação contra o agente de tratamento de dados pessoais junto à ANPD.

ATENÇÃO:

- ✓ A HERAH reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários e disponíveis para verificação da identidade do solicitante da requisição.
- ✓ As requisições serão analisadas internamente pela HERAH, o que significa que vamos avaliar a possibilidade de cumprimento para te dar um retorno com todas as explicações necessárias sobre a referida análise dentro de um prazo de até 15 (quinze)

dias corridos. Eventualmente um prazo maior poderá ser necessário a depender da complexidade da solicitação do Usuário.

- ✓ A HERAH se compromete a responder todas as solicitações em prazo razoável e sempre de acordo com esta Política de Privacidade e legislação aplicável.
- ✓ Desde já o Titular declara ciência sobre eventual agrupamento e organização de Dados Pessoais na base de dados da HERAH, a partir das informações e dados inseridos na Plataforma.

10. Responsabilidade da HERAH

A HERAH não se responsabiliza pela veracidade ou falha de informações e/ou dados recebidos de seus clientes e/ou Titulares, bem como pela desatualização destes dados.

11. Medidas adotadas pela HERAH para proteger seus Dados Pessoais.

A HERAH emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais. Os Dados Pessoais armazenados serão mantidos em ambiente controlado, com restrição de acesso apenas a quem necessite do seu tratamento em razão do negócio e/ou interesses legítimos envolvendo os Titulares, respeitando os limites previstos nesta Política de Privacidade.

A HERAH se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais e demais informações de seus Usuários, contudo não é possível garantir segurança total ao longo desse processo. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software, dentre outros fatores, podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, nestas condições, nenhuma transmissão ocorrida pela internet poderá ser 100% segura.

Sendo assim, caso o Usuário identifique ou tenha conhecimento de qualquer ação que comprometa a sede seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato com a HERAH pelo e-mail privacidade@herah.ai.

12. Como contatar a HERAH?

A HERAH possui um canal exclusivo para contato direto com o Titular via e-mail privacidade@herah.ai.

A HERAH informa que, atendendo aos requisitos da LGPD, esse canal viabiliza o contato direto com o Encarregado de Proteção de Dados, Guilherme Malaquias dos Santos Junior.

13. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A HERAH não compartilha Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis fora do Brasil.

14. Regras para utilização de cookies.

A HERAH utiliza cookies para fornecer a melhor experiência de navegação da Plataforma, tornando as aplicações mais simples e personalizadas, considerando as escolhas e comportamentos de navegação do Usuário e, assim, oferecendo a melhor experiência de navegação ao Usuário.

O Usuário poderá rever as permissões de cookies a qualquer momento, optando por bloqueá-los ou aceitá-los. O Usuário poderá, ainda, ativar notificações para envio de cookies em seu dispositivo.

Vale ressaltar que todas essas ações impactam na experiência de navegação do Usuário na Plataforma, incluindo a disponibilidade e funcionalidade da Plataforma, comprometendo seu funcionamento.

15. Alterações desta Política de Privacidade

Eventuais alterações desta Política de Privacidade serão comunicadas ao Titular/Usuário pelos contatos disponíveis em nossa base de dados.

Atualizada em 22 de fevereiro de 2024.