

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL HERAH (“TERMOS DE USO”)**

Por meio deste documento a Herah Tecnologia em Saúde LTDA., sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 35.965.675/0001-50, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Davi Hume, nº 163, apto 11, Jardim Vila Mariana, CEP 04116-130, (“HERAH”) apresenta as cláusulas e condições de acesso e utilização das funcionalidades da Plataforma Digital HERAH (“Plataforma”).

### **1. Glossário**

Sempre que este documento adotar palavras começando pela letra maiúscula, você deve considerar o significado apresentado na Política de Privacidade disponível no Plataforma.

### **2. Objetivo**

Estes Termos de Uso têm como objetivo esclarecer ao Usuário o funcionamento da Plataforma HERAH, seja pelo Site ou App.

Por isso, **leia atenta e integralmente este documento** antes de acessar as funcionalidades da Plataforma HERAH e iniciar o seu cadastro no Site ou App.

Caso você concorde com as regras apresentadas nestes Termos de Uso, selecione a opção “Aceito os Termos” ao efetuar o seu primeiro acesso na Plataforma, manifestando o seu consentimento livre, expresso e informado às disposições contidas neste documento.

### **3. Como funciona o processo de cadastro dos meus dados na Plataforma HERAH?**

Você deve preencher as informações solicitadas no Site ou App com dados verdadeiros, precisos, exatos e atualizados. Ou seja, você é o único responsável pelo conteúdo dos dados inseridos na fase de cadastro, não possuindo a HERAH nenhuma responsabilidade sobre as informações fornecidas pelo Usuário nessa etapa do processo. Fica facultada a HERAH o contato com o Usuário com o fim exclusivo de garantir a exatidão e veracidade dos dados pessoais indicados no processo de cadastro, podendo, inclusive, por mera liberalidade, excluir qualquer cadastro que esteja em desacordo com a legislação vigente, as regras destes Termos de Uso ou de sua Política de Privacidade. Para fins de cumprimento do compromisso de transparência e confiança com relação ao tratamento dos dados cadastrados, você deve acessar a nossa Política de Privacidade.

### **4. Quais as regras para cadastro na Plataforma HERAH?**

Para utilização da Plataforma HERAH você deve possuir capacidade civil nos termos da legislação vigente, incluindo menores representados por seus pais ou representantes legais. Além disso, vamos precisar dos dados cadastrais informados no Site ou App. O Usuário compreende que, ao encaminhar este documento por meio da Plataforma, assina-o eletronicamente, tendo esta assinatura valor jurídico, equivalendo à assinatura manuscrita, conforme previsão do artigo 10, parágrafo 2º da Medida Provisória 2.200-2/2001, para todos os fins legais.

### **5. Ao acessar a Plataforma HERAH é importante saber que:**

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Usuário declara: (i) estar ciente de que é vedada a inserção de qualquer conteúdo ilícito, inverídico, falso ou capaz de violar direitos de terceiros na Plataforma HERAH; (ii) ter conhecimento de que não deverá utilizar quaisquer dados obtidos em razão da utilização da Plataforma, para quaisquer outros fins diversos daqueles previstos nestes Termos de Uso; (iii) reconhecer que não deverá inserir na Plataforma HERAH quaisquer elementos nocivos, capazes de causar danos a terceiros e (iv) estar ciente de que não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações realizadas por meio de sua conta.

## **6. Responsabilidades do Usuário ao acessar a Plataforma Digital HERAH:**

Ao realizar o acesso, independente do cadastro na Plataforma, você se compromete a respeitar estes Termos de Uso, a nossa Política de Privacidade, a legislação vigente no Brasil e o direito de terceiros, se aplicável. Você garante plena capacidade para aceitar as condições destes Termos de Uso e assumir as obrigações aqui previstas, no caso de pessoa jurídica, é uma pessoa jurídica de direito privado, constituída e validamente existente, estando em situação regular perante as Leis da República Federativa do Brasil, bem como se responsabiliza pela veracidade, exatidão e transparência dos dados fornecidos no momento do cadastro, isentando a HERAH de qualquer responsabilidade neste sentido.

## **7. Regras de limitação de responsabilidade da Plataforma HERAH:**

A HERAH se preocupa com a disponibilidade da Plataforma, porém qualquer serviço disponibilizado de forma online poderá sofrer interrupções de funcionamento, decorrentes de (i) eventuais erros ou falhas da Plataforma ou qualquer dificuldade no acesso que não tenham sido causadas por sua exclusiva e comprovada; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Internet do usuário que possam afetar o uso da Plataforma; (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da Plataforma e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da HERAH. Caso ocorra alguma das situações aqui elencadas, a HERAH se compromete a trabalhar da melhor forma possível no intuito de reestabelecer o serviço o quanto antes. Conforme legislação vigente, a HERAH não se responsabilizará por quaisquer erros, interrupções ou informações faltantes, mas trabalhará com o propósito de corrigi-los o quanto antes. A HERAH se responsabilizará somente por danos diretos resultantes de ações dolosas devidamente comprovadas. Ou seja, a HERAH não se responsabilizará por danos indiretos, emergentes, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, que não tenham sido causados direta e imediatamente pela Plataforma ou pelos seus funcionários incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso das Plataformas, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-las. A HERAH não se responsabilizará, ainda, por qualquer tipo de erro no momento do preenchimento do cadastro, a menos que seja por sua culpa exclusiva e comprovada, força maior e caso fortuito.

## **8. Regras de Propriedade Intelectual da HERAH:**

Todos os direitos sobre a Plataforma HERAH são de exclusiva propriedade da HERAH e, ao usar a Plataforma, o Usuário concorda em usá-la apenas para as finalidades previstas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade. O Usuário concorda, ainda, em não reproduzir, duplicar, copiar, vender ou explorar com quaisquer fins comerciais qualquer conteúdo da Plataforma, nem fazer uso delas ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço. O Usuário tem plena ciência de que não possui direitos autorais, no todo ou em parte, de qualquer parte do conteúdo veiculado através da Plataforma HERAH, sendo este de propriedade da HERAH. Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual poderá resultar, além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio sumário e sem aviso prévio do Usuário, ocasião em que nada será devido a este.

## **9. Alterações dos Termos de Uso.**

O Usuário concorda que a HERAH poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, tornando essas alterações públicas no Site ou App.

## **10. Disposições Gerais dos Termos de Uso.**

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade representam a totalidade do acordo sobre as condições de uso da Plataforma HERAH.

O Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições neles inseridos.

Qualquer alteração nos Termos de Uso que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido pelo Usuário será comunicada pela HERAH nos termos aqui previstos, porém alterações feitas por razões legais ou devido a novas funcionalidades da Plataforma entrarão em vigor imediatamente.

O Usuário poderá deixar de usar a Plataforma HERAH a qualquer momento.

As condições previstas nestes Termos de Uso deverão sobreviver a qualquer forma de encerramento, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas posteriores entre a HERAH e o Usuário.

Se qualquer parte destes Termos de Uso for considerada inválida, nula ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Caso o Usuário não concorde com alguma das disposições destes Termos de Uso, a HERAH recomenda que você não utilize a Plataforma, tendo em vista que o acesso as funcionalidades da Plataforma HERAH só será possível mediante a aceitação destes Termos de Uso. Além disso, o Usuário não poderá se eximir das regras previstas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

Caso o Usuário queira entrar em contato com a HERAH para tratar de dúvidas relacionadas a estes Termos de Uso, poderá acessar os canais de atendimento disponibilizados na Plataforma. Os Termos de Uso da HERAH serão regidos pela legislação vigente na república federativa do Brasil.

Última atualização em 24 de fevereiro de 2024.